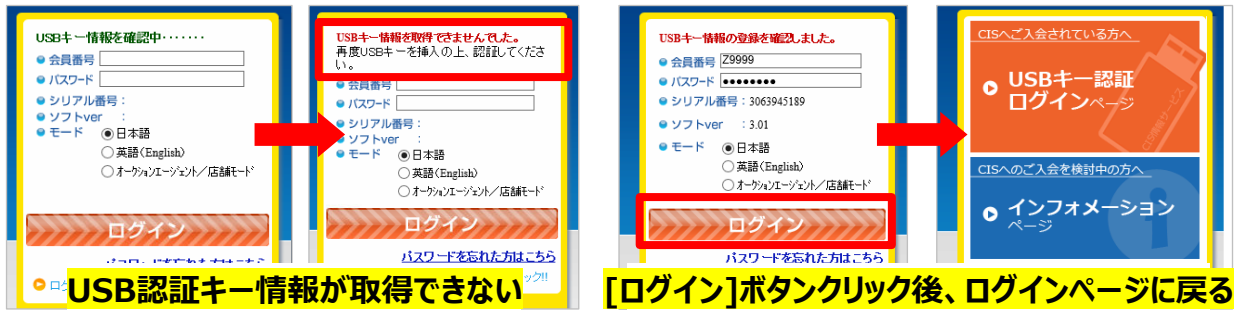


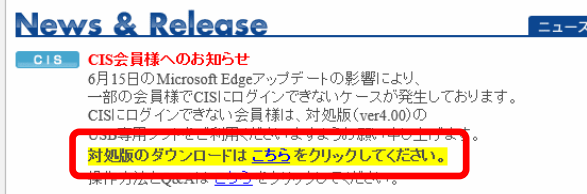
CIS情報サービスにログインできない場合は、 最新版のUSB認証キー専用ソフトをインストールしてください



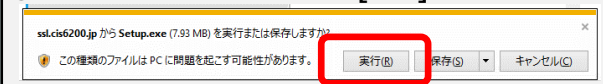
Microsoft Edgeアップデート等の影響によって、一部会員様でCISにログインできないケースが発生しています

インストール手順 ※USB認証キーを挿したままでも操作できます

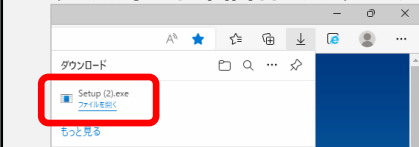
①ログイン画面下にあるNews & Release内の
対処版のダウンロードは [こちら](#) をクリック



②画面下に表示されるメッセージの [実行] をクリック



※パソコンによっては画面右上にメッセージが表示されます



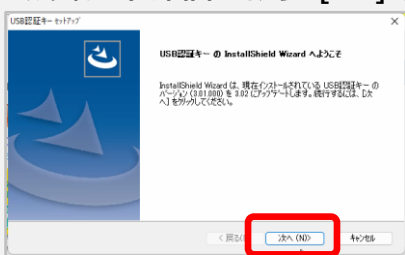
③ユーザーアカウント制御メッセージが出たら [はい] をクリック



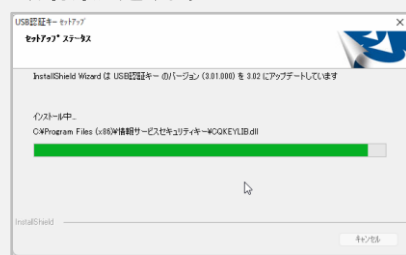
④USB認証キーの画面が表示されます



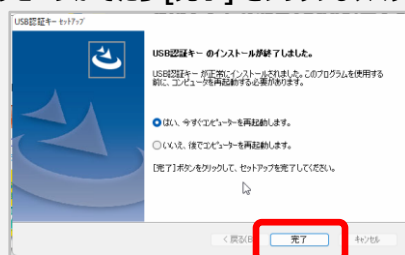
⑤インストールウィザードの画面がでたら [次へ] をクリック



⑥インストール作業が進みます



⑦終了メッセージがでたら [完了] をクリックし、パソコン再起動



⑧再起動後、インストール完了画面が表示すれば完了です



**⚠ インストールを完了するにはパソコンの再起動が必要です
開かれているファイルをすべて保存してから「完了」をクリックしてください。完了をクリックするとすぐに再起動が始まります**

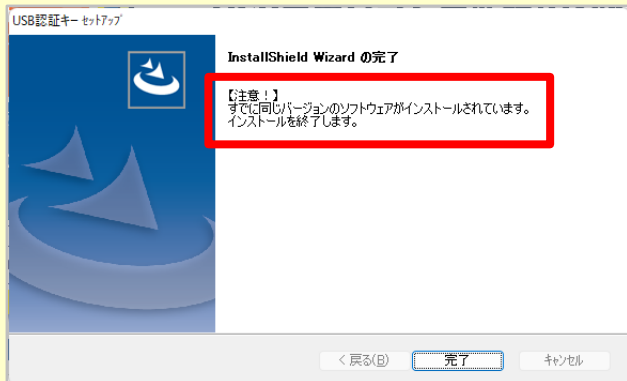
最後にUSB認証キーを抜き挿しして、
CIS情報サービスにログインしてください



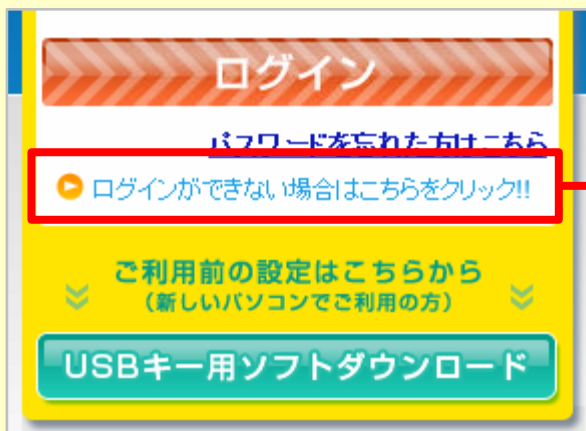
続
く

※各操作はお使いのパソコンによっては手順が異なる場合があります。予めご了承ください。

Q : 「すでに同じバージョンのソフトウェアがインストールされています。インストールを終了します。」と表示され、インストールができません



**A : パソコンに最新版のUSB認証キー専用ソフトがインストールされている状態です
対処方法はログインボタン下にある「ログインができない場合はこちらをクリック!!」から
「■トラブル」のQ&Aをご確認ください**



※各操作はお使いのパソコンによっては手順が異なる場合があります。予めご了承ください。

Q : 「署名が壊れているか無効です」と表示され、ダウンロードができません



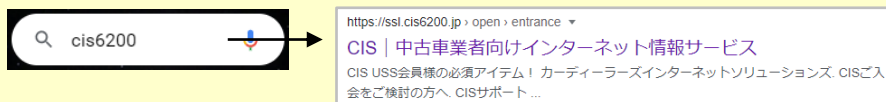
A : 他ブラウザからダウンロードするか、Edgeの InPrivateウィンドウからダウンロードをお試しください

対処方法① Google Chrome など他ブラウザからダウンロードする

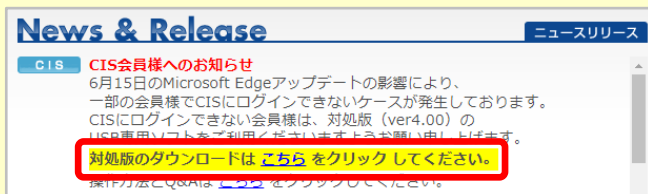
手順1 : Chromeなどの他ブラウザで、検索サイト (Yahooなど) を開きます

手順2 : 検索キーワードに cis6200 と入力して検索します

手順3 : 検索結果に表示される [CIS | 中古車業者向けインターネット情報サービス] をクリックします

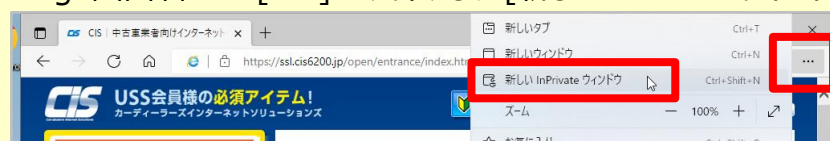


手順4 : 画面下のNews & Release内にある [対処版のダウンロードは [こちら](#)] をクリックし、ダウンロードできるかお試しください



対処方法② Edgeの InPrivateウィンドウ からダウンロードする

手順1 : Edge画面右上の [⋮] をクリックし、[新しいInPrivateウィンドウ] をクリックします

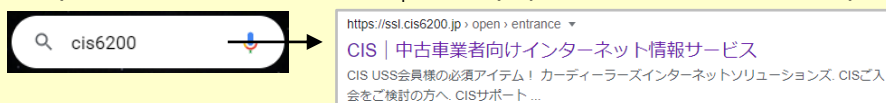


手順2 : InPrivateブラウズの画面が表示されます

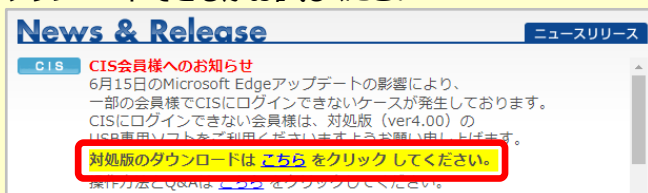


手順3 : 検索キーワードに cis6200 と入力して検索します

手順4 : 検索結果に表示される「CIS | 中古車業者向けインターネット情報サービス」をクリックします

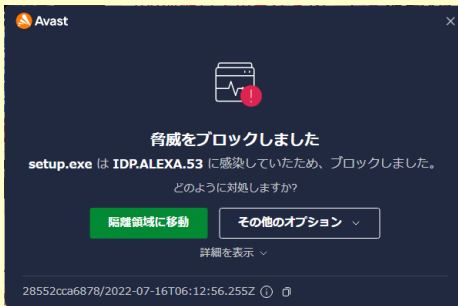


手順5 : 画面下のNews & Release内にある [対処版のダウンロードは [こちら](#)] をクリックし、ダウンロードできるかお試しください



※各操作はお使いのパソコンによっては手順が異なる場合があります。予めご了承ください。

Q：セキュリティソフトがブロックし、USB認証キー専用ソフトをインストールできません



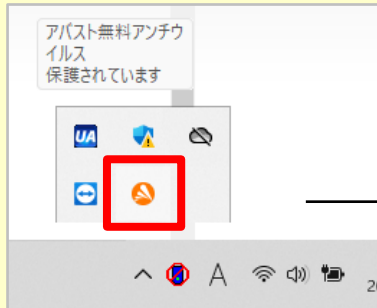
※画面イメージはアバストの例

A：セキュリティソフトを一時的に停止し、インストールを行ってください セキュリティソフトの停止方法は、各メーカーのマニュアルに沿って操作をしてください

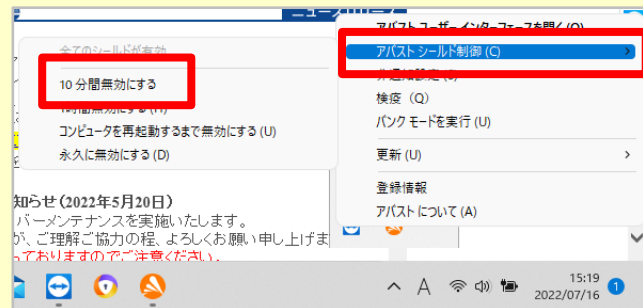
※アバスト（Avast Antivirus）をご利用の場合、
USB認証キー専用ソフト（setup.exe）のインストールが途中でブロックされて
しまうことがあります
「setup.exeがウイルス感染している」と警告されますが、**誤検知**です
USB認証キー専用ソフトはウイルス感染していませんのでご安心ください

例）アバストの一時停止方法

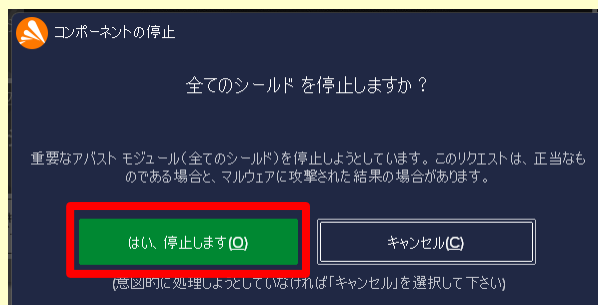
※バージョンによっては手順が異なる場合があります。予めご了承ください。



アバストの常駐アイコンを
右クリック



表示されるメニューから「アバストシールド制御」をクリックし、
「10分間無効にする」をクリック



確認画面が表示されたら「はい、停止します」をクリック
その後、10分以内にUSB認証キー専用ソフトのインストールをしてください